qualityaustria
Certification

ISO 9001

ISO 9001 质量管理体系

推行动机与收益

推行符合ISO 9001及行业标准的质量管理体系，存在诸多优势：

- 按国际先进水平对质量管理进行可验证管控，为组织提供保障
- 切实提升客户导向性，提高客户满意度
- 减少客户投诉，节约成本，提升资源利用效率并确保合规性
- 持续聚焦流程，推动流程持续改进，降低流程成本与隐性成本
- 促进组织发展、内部沟通，激发员工积极性与责任感
- 增强组织自我认知
- 在多个行业中，通过认证可获得供应商名录准入资格，提升企业形象
- 为面临更多行业要求或其他合规要求（如环境、健康安全管理）的组织奠定坚实基础
- 提升企业价值
- 为追求卓越运营的组织提供有力支撑

核心目标

质量管理体系旨在改善组织服务质量，以面向未来、可持续的方式实施变革，同时构建高效且有效的流程。

适用对象

ISO 9001具有通用性，适用于各类规模的企业 —— 从小微企业到跨国集团，且不局限于特定行业。

核心内容

符合ISO 9001标准的质量管理体系，可确保组织有能力满足客户要求以及产品和服务相关的法律法规要求。该体系还能保障组织持续致力于提升客户满意度。
为实现上述目标，标准中融入了过程方法。这一方法包括：始终以流程为核心、借助计划 - 执行 - 检查 - 处理（PDCA循环）模型推动流程优化、持续关注风险与机遇。
过程方法能为组织带来以下优势：

- 理解需求、风险及各类关系与相互作用
- 优化流程以创造价值
- 实现高效的流程绩效与相关成果
- 结合组织战略目标，持续改进流程



qualityaustria
Certification

组织环境

组织环境对质量管理体系（QMS）的基础设计至关重要。需明确影响因素、设定边界、规划战略目标的实现路径。成功实施质量管理体系需配备相应资源、确保员工具备胜任能力，并完成相关文件编制。

领导作用

高层管理者应为本组织质量管理体系的实施创造基本条件，并发挥示范作用。

策划

策划阶段需结合风险与机遇，设定相关目标。

运行

以流程为核心是质量管理体系的重要特征，涵盖从了解客户期望、设计开发到产品交付的全流程。

绩效评价

绩效评价需以结果为导向。

改进

在动态复杂的商业环境中，系统化的改进方法是关键驱动力。

ISO 9001:2015 修订动态

该标准修订版将于2026年9月发布。标准版次的基本结构（章节框架与核心内容）大概率将保持不变，以保障已认证体系的稳定性。修订工作将主要聚焦于内容澄清与细化，同时有针对性地纳入未来相关议题。奥地利质量认证（Quality Austria）作为工作组成员，正积极参与标准的未来规划。

上海奥世－您值得信赖的国际认证伙伴

在全球化竞争日益激烈的今天，企业不仅需要优质的产品与服务，更需要符合国际标准的管理体系来赢得市场信任。作为**Quality Austria在中国的分支机构**，上海奥世凭借全球认可的资质与专业团队，为中国企业提供全方位的认证服务，助力企业顺利进入国际市场。

国际认可 · 全球互通

上海奥世所颁发的证书均通过**IAF MLA（国际认可论坛多边互认协议）** 体系在全球范围内得到承认。这意味着，企业一旦通过OQS的认证，便能在国际市场上享有广泛的信誉与竞争优势。

为什么选择上海奥世？

■**国际资质背书**：依托Quality Austria，总部在全球范围内享有权威地位。

■**全流程服务**：从初步评估到认证审核，再到持续改进，我们为企业提供一站式服务。

■**行业专家团队**：我们的审核员与技术专家熟悉中欧法规与市场，确保认证结果的专业性与合规性。

■**提升市场竞争力**：通过国际认可的认证，帮助企业在招投标、出口、合作中占据优势。

与上海奥世携手

选择上海奥世，不仅是获得一张国际认可的证书，更是迈向全球市场的一把金钥匙。我们将以专业、严谨、务实的态度，帮助企业实现高质量发展与国际化战略目标。

联系我们

市场部 - 程小姐
Tel.: +86-21-33869888-8006
Mob.: +86-13381582009
Email: marketing@oqs-ap.com

业务部 - 池小姐
Tel.: +86-21-33869888-8020
Mob.: +86-13916594878
Email: sales01@oqs-ap.com

www.oqs-ap.com