qualityaustria
Succeed with Quality

TL 9000

电信行业质量标准

推行动机与效益

TL 9000 是全球信息通信技术（ICT）行业通用标准。

运营效益

■降低产品生命周期管理、审核、供应商管理及日常运营成本

■提升制造与服务绩效、生产效率以及流程与生产的可靠性

■优化生命周期管理与供应链效率

■增强员工团队协作能力

■提高外部审核与现场考察的效率

■确保运营一致性

■量化绩效成果

客户关系效益

■拓展客户群体

■强化市场竞争地位

■改善客户服务质量，提升整体满意度

■建立质量与绩效数据的收集及衡量方法

■通过聚焦周期缩短、按时交付、退货率、可靠性及缺陷消除，彰显对产品质量与客户价值的承诺

■体现企业的责任担当与持续改进的决心

■助力构建更稳固的客户/ 供应商合作关系

制定目标

1998 年，电信行业协会商业绩效委员会（前身为 QuEST 论坛）制定了 TL 9000 质量管理体系，旨在满足全球电信行业的供应链质量要求。该标准致力于实现以下目标：

■建立并维持一套统一的电信行业质量管理体系要求，减少行业内标准数量

■构建保障电信产品（硬件、软件及服务）完整性与使用安全性的体系

■制定基于成本与绩效的有效衡量指标，为质量管理体系的实施提供进展指引与成果评估依据

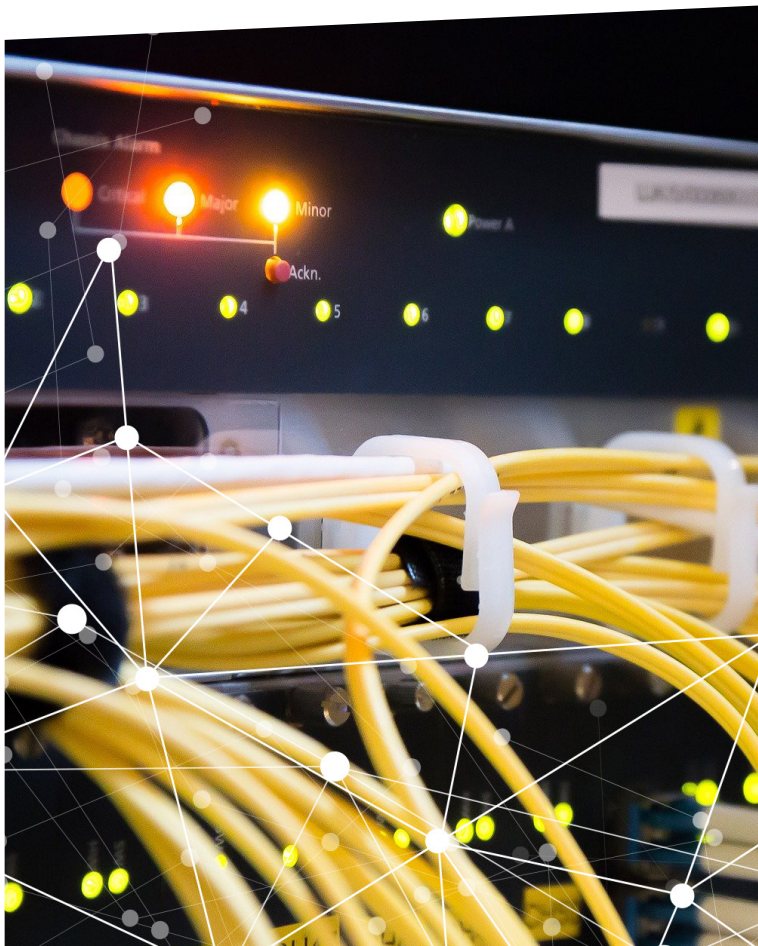
■推动持续改进，增进客户关系

■充分利用行业合格评定流程

适用对象

电信行业的供应商与服务提供商

生产/ 提供 TL 9000 产品类别表中所定义的一种或多种产品的相关利益群体



qualityaustria
Succeed with Quality

核心准则

TL 9000 质量管理体系由两部分构成，包含重要的管理与衡量要素。获得 TL 9000 注册认证的组织需遵守以下要求：

■国际标准ISO 9001 的所有要求条款

■适用于所有注册认证的通用电信行业特定要求

■适用于硬件、软件和/ 或服务注册认证的专项电信行业特定要求

■适用于所有产品类别的通用电信行业衡量指标

■适用于硬件、软件和/ 或服务特定产品类别的专项电信行业衡量指标

《TL 9000 要求手册》与《TL 9000 衡量指标手册》提供了该质量管理体系两部分内容的详尽信息。

TL 9000 质量管理体系要求组织持续改进其产品、服务或流程。为确保体系有效性并提供绩效基准，组织可通过在线注册信息库系统（RRS）录入本公司 TL 9000 注册信息，并通过 TIA-BPC 官网获取可对标数据及行业趋势报告。

实践证明，TL 9000 注册认证对服务提供商与供应商均有益处。会员企业的实践案例与反馈显示，认证后可实现质量成本降低 20%、按时交付率提升 40%、采购周期缩短 80%、首年退货率下降 25% 等显著成效。

认证资质

根据《联邦法律公报》第182 号条例，奥地利质量培训、认证与评估有限公司（Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH）自 2001 年起便早期获得了 TL 9000 认证资质，是欧洲德语区首家获此资质的机构。

相关标准

ISO 9001、ISO 12207、SEI CMM、CSQP GR179、1252、1202、IPQM GR1315、RQMS GR929、CMMI、IATF 16949、AS 9000、ISO 27001

上海奥世－您值得信赖的国际认证伙伴

在全球化竞争日益激烈的今天，企业不仅需要优质的产品与服务，更需要符合国际标准的管理体系来赢得市场信任。作为**Quality Austria在中国的分支机构**，上海奥世凭借全球认可的资质与专业团队，为中国企业提供全方位的认证服务，助力企业顺利进入国际市场。

国际认可 · 全球互通

上海奥世所颁发的证书均通过**IAF MLA（国际认可论坛多边互认协议）**体系在全球范围内得到承认。这意味着，企业一旦通过OQS的认证，便能在国际市场上享有广泛的信誉与竞争优势。

为什么选择上海奥世？

■**国际资质背书**：依托Quality Austria，总部在全球范围内享有权威地位。

■**全流程服务**：从初步评估到认证审核，再到持续改进，我们为企业提供一站式服务。

■**行业专家团队**：我们的审核员与技术专家熟悉中欧法规与市场，确保认证结果的专业性与合规性。

■**提升市场竞争力**：通过国际认可的认证，帮助企业在招投标、出口、合作中占据优势。

与上海奥世携手

选择上海奥世，不仅是获得一张国际认可的证书，更是迈向全球市场的一把金钥匙。我们将以专业、严谨、务实的态度，帮助企业实现高质量发展与国际化战略目标。

联系我们

市场部 - 程小姐
Tel.: +86-21-33869888-8006
Mob.: +86-13381582009
Email: marketing@oqs-ap.com

业务部 - 池小姐
Tel.: +86-21-33869888-8020
Mob.: +86-13916594878
Email: sales01@oqs-ap.com

www.oqs-ap.com