qualityaustria
Certification

IRIS – ISO 22163

国际铁路行业标准

认证背景与优势

IRIS（国际铁路行业标准）是一项自 2006年起实施并在全球范围内应用的铁路相关业务管理体系。该标准聚焦于整体增值链（设计开发、销售、采购、生产及服务），包括基础项目管理。

2017年，这项由欧洲铁路工业协会（UNIFE）专为铁路行业制定、在ISO 9001要求基础上补充铁路特定需求的标准，正式升级为ISO 22163。2023年，该标准进一步过渡至ISO 22163:2023版本，与IRIS认证绩效评估规则、IRIS网络数据库及 IRIS审核工具共同构成 IRIS第4版认证的核心基础。

IRIS 认证的核心目标是持续改进管理体系及相关产品与服务质量。可追溯的文件记录、系统化的供应商管理以及产品与备件的可获得性至关重要，尤其对于使用寿命长达40年的铁路行业产品而言。

ISO 22163:2023 本质上包含ISO 9001的全部内容，并通过新增多个维度进行补充和扩展，例如项目管理、首件检验（FAI）、可靠性、可用性、可维护性和安全性（RAMS）以及生命周期成本等。

对铁路行业的重要意义

目前，全球已有超过50个国家的近3000家企业获得IRIS认证，另有1000家企业在IRIS门户网站注册（该网站列出了所有IRIS认证企业）。铁路运营商、系统集成商及行业供应商日益要求合作伙伴具备有效的IRIS认证，或专门通过IRIS门户网站寻找新的供应商。

认证优势

IRIS认证的优势体现在多个方面，惠及所有相关方：

铁路运营商与系统集成商

聚焦项目管理与整体增值链，关注可靠性、可用性、安全性、淘汰管理及生命周期成本等核心议题，有助于最大限度降低成本及产品质量问题风险，增强对通常为长期合作的合同关系承载能力与可持续性的信心。

零部件供应商

IRIS认证基于成熟度评估体系，将为企业提供关于三大核心维度（整体成熟度、客户导向、关键流程绩效）的差异化反馈。因此，IRIS认证是推动管理体系系统化完善、进而促进企业整体发展的重要工具。

此外，知名系统集成商承诺，对于已通过IRIS认证的企业，将不再进行客户 - 供应商体系审核（首件检验与验收检验仍将保留，但重点将放在产品及其生产流程上），这也将为企业的进一步发展注入动力。



qualityaustria
Certification

认证审核

IRIS第3版认证审核基于三大核心支柱

- ISO 22163:2023标准
- IRIS认证绩效评估规则（评估方法与认证流程相关规定）
- IRIS认证技术工具（门户网站、数据库、审核工具）

得益于上述体系及对IRIS审核员的高标准要求，审核过程的透明度及客户可获得的收益将达到最大化。

与ISO 9001类似，审核包含可通过 “ 已实施 ” 或 “ 未实施 ” 分类回答的问题，并补充了基于5级成熟度（从 “ 不足 ” 到 “ 优化 ”）评分的问题。最终，企业将获得以实施百分比表示的成熟度反馈。

所有注册IRIS审核员均需通过严格的选拔流程，他们既是铁路行业专家，又具备业务体系相关经验及铁路专业知识，并需定期接受知识考核与继续教育。

认证资质

奥地利质量认证（Quality Austria）于2014年12月成功通过认证流程，成为奥地利唯一经欧洲铁路工业协会（UNIFE）认可的 IRIS（国际铁路行业标准）认证机构。

其他相关标准

ISO 9001（质量管理体系）、ISO 14001（环境管理体系）、ISO 45001（职业健康安全管理体系）、SCC（供应链合规性认证）、ISO 31000（风险管理）、ISO 50001（能源管理体系）、IQNET（国际认证联盟）

上海奥世－您值得信赖的国际认证伙伴

在全球化竞争日益激烈的今天，企业不仅需要优质的产品与服务，更需要符合国际标准的管理体系来赢得市场信任。作为**Quality Austria在中国的分支机构**，上海奥世凭借全球认可的资质与专业团队，为中国企业提供全方位的认证服务，助力企业顺利进入国际市场。

国际认可 · 全球互通

上海奥世所颁发的证书均通过**IAF MLA（国际认可论坛多边互认协议）**体系在全球范围内得到承认。这意味着，企业一旦通过OQS的认证，便能在国际市场上享有广泛的信誉与竞争优势。

为什么选择上海奥世？

- **国际资质背书**：依托Quality Austria，总部在全球范围内享有权威地位。
- **全流程服务**：从初步评估到认证审核，再到持续改进，我们为企业提供一站式服务。
- **行业专家团队**：我们的审核员与技术专家熟悉中欧法规与市场，确保认证结果的专业性与合规性。
- **提升市场竞争力**：通过国际认可的认证，帮助企业在招投标、出口、合作中占据优势。

与上海奥世携手

选择上海奥世，不仅是获得一张国际认可的证书，更是迈向全球市场的一把金钥匙。我们将以专业、严谨、务实的态度，帮助企业实现高质量发展与国际化战略目标。

联系我们

市场部 - 程小姐
Tel.: +86-21-33869888-8006
Mob.: +86-13381582009
Email: marketing@oqs-ap.com

业务部 - 池小姐
Tel.: +86-21-33869888-8020
Mob.: +86-13916594878
Email: sales01@oqs-ap.com

www.oqs-ap.com